ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
Комитет города Москвы по ценовой политике в строительстве и государственной экспертизе проектов
МОСКОМЭКСПЕРТИЗА

Государственное автономное учреждение города Москвы
«Московская государственная экспертиза»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Режим работы – круглосуточно

Валерий Леонов: «Сейчас самое неподходящее время расслабляться»

ЕВГЕНИЙ КАЛИНИН

В условиях возрастающей экспансии коронавирусной инфекции во всем мире страны, в которых существует потенциальная опасность ее распространения, оперативно принимают дополнительные предупредительные меры. В их число входит Россия и в особенности – Москва, крупнейший европейский мегаполис с многомиллионным населением. О том, как работают в условиях пандемии государственные ведомства строительной отрасли, корреспондент «МП» пообщался с председателем Москомэкспертизы Валерием Леоновым.

▶ Валерий Владимирович, как сейчас строится работа вашего ведомства и подведомственных учреждений?

– В конце марта мы поэтапно перевели весь штат на удаленную работу. Как Мосгосэкспертиза (Государственное автономное учреждение города Москвы «Московская государственная экспертиза»), так и ГАУ «НИАЦ» (Государственное автономное учреждение «Научно-исследовательский аналитически центр») – наши подведомственные структуры – предоставляют все услуги, включая негосударственные, дистанционно в полном объеме. Мы были готовы к такому развитию событий и считаем, что в условиях неблагоприятной эпидемической ситуации карантинные меры, введенные оперативным штабом по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве под руководством мэра Сергея Собянина, – самые действенные.

▶ Сколько времени потребовалось на подготовку всех структур к удаленной работе?

– Минимум. Дело в том, что Москомэкспертиза и подведомственные организации задолго до 2020 года осуществили необходимый комплекс работ по переводу своих услуг в электронный вид и отладке информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. У нас было закуплено все необходимое оборудование и программное обеспечение, проведено обучение сотрудников, налажено электронное взаимодействие с партнерами и контрагентами. Все, что от нас потребовалось, – это протестировать в короткие сроки работу всех систем с учетом повышенных нагрузок и актуализировать внутренние алгоритмы работы с большим упором на информатизацию.

▶ У вас и до самоизоляции сотрудники имели возможности работать на удаленке?

– Организовать доступ для удаленной работы мы могли каждому желающему, но в среднем это требовалось для 40% коллектива, а также для внештатных сотрудников, которых мы привлекаем к работе над некоторыми проектами. Взаимодействие с внештатными специалистами нам очень помогло на ранних этапах, когда требовалось понять, как лучше организовать рабочий процесс. Благодаря этому сейчас, даже при условии соблюдения строгих правил и рекомендаций по препятствованию распространению вируса, работа идет в плановом режиме.

> **У НАС НЕТ ПОТЕРЬ СРЕДИ КАДРОВОГО СОСТАВА В СВЯЗИ С РЕЖИМОМ САМОИЗОЛЯЦИИ, ПОСКОЛЬКУ МЫ ИЗНАЧАЛЬНО ВЗЯЛИ НА СЕБЯ ДВОЙНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – И ПЕРЕД ЗАКАЗЧИКАМИ, И ПЕРЕД СВОИМ КОЛЛЕКТИВОМ**

▶ В удаленном формате работает весь штат специалистов?

– Да, все 100% сотрудников. У нас нет потерь среди кадрового состава в связи с введенным режимом самоизоляции, поскольку мы изначально взяли на себя двойную ответственность – и перед заказчиками, и перед своим коллективом. Мы обязаны не только поддержать стабильные объемы рассмотрения и выдачи заключений, мониторинга рынка строительных ресурсов, ведения базы ТСН-2001, но и сохранить рабочие места, обеспечить выполнение требований Трудового кодекса РФ и иных актов, содержащих нормы трудового права. Кроме того, нами изначально были предприняты все меры по санитарной обработке помещений и регулярной их дезинфекции для обеспечения безопасности нашего коллектива и заявителей. Это взаимосвязанные цели: мы заботимся о своих сотрудниках, а они грамотно выполняют поставленные перед ними задачи. На мой взгляд, люди, которые работают вместе с нами, – это наиболее ценное приобретение за все время существования Москомэкспертизы и ее подразделений, тот огромный потенциал, который позволяет нам развиваться, совершенствоваться и работать на благо нашей столицы.

▶ Какое количество дел поступает в работу сегодня?

– В неделю может поступить и 100, и 150 новых дел, что в пределах нормы. Несмотря на приостановку строительства некоторых объектов, согласовательная работа ведется заказчиками в обычном режиме. Все понимают, что, когда закончится период самоизоляции, наличие согласований позволит им быстрее приступить к реализации проектов, а значит – быстрее восстановить докарантинные объемы работы.

▶ Какие рабочие инструменты могут сегодня помочь госзаказчикам и инвесторам при согласовании проектов?

В первую очередь это наша автоматизированная информационная система «Экспертиза», которая регулярно модернизируется с целью автоматизации процессов организации и предоставления услуг по подготовке проектной документации объектов капитального строительства, а также повышения клиентского сервиса. Она позволяет загружать весь комплект необходимой документации в электронном виде, вносить замечания и изменения, отслеживать их, заполнять заявки на видеосвязь с экспертом. Кроме того, система содержит данные обо всех сотрудниках, участвующих в рассмотрении документации, а значит, у наших заявителей всегда есть возможность пообщаться с нужным специалистом.

Система доступна и работает круглосуточно. Она имеет прямую интеграцию с сервисом госуслуг на mos.ru. Именно в нашу систему заказчику предоставляется доступ после подачи заявления на получение госуслуг на сайт мэра Москвы или на сайт mgexp.ru для организации негосударственных услуг.

▶ Как можно связаться с сотрудниками Москомэкспертизы и ее подведомственных учреждений?

– Любым удобным и доступным способом: по телефону, через электронную почту или по видеосвязи. Для приема по видео заявитель Мосгосэкспертизы может, как и раньше, оформить заявку на портале mos.ru или в АИС «Экспертиза», а после подтверждения записи созвониться с ним и обсудить все возникающие вопросы лично.

Наш коллектив всегда был доступен и открыт для диалога с заявителями практически в круглосуточном режиме. Сегодня мы также максимально вовлечены в работу – созваниваемся, устраиваем видеоконференции с подрядчиками, даем комментарии по почте, отвечаем на любой возникающий вопрос. В этом мы видим свой вклад в поддержание устойчивости строительного комплекса Москвы. Сейчас самое неподходящее время расслабляться и приостанавливать свою деятельность. Поэтому необходимо искать любые креативные подходы, обеспечивающие высокое качество работ даже в дистанционном режиме.

Контакты Москомэкспертизы:

Россия, Москва, 2-я Брестская улица, 8
Единый телефон: *+7 (495) 957-99-20*
Email: *mke@mos.ru*